

## 【ペットルーム利用規約】

ペット同伴のお客様と他のお客様が快適にお過ごしいただくために、この規約をご確認いただき、ルールをお守りくださいますようお願い申し上げます。

### 1. 宿泊できるペットについて

- 同伴可能なペットは犬のみです。また、犬に関しましても、下記の条件を満たしている犬（以下ペットと呼びます）に限らせて頂きます。なお、下記の条件を満たしていても、当ホテル営業に支障を与えたり、他の宿泊者様に危害を加えたりする恐れがあると判断した場合は、ご宿泊をお断りしたり、ご宿泊中であってもご利用の中止を要請することがあります。また、他の宿泊者様に危害を加えた場合、当ホテルは一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

#### 【ご宿泊頂ける犬の条件】

- ・ ケージに入れて移動できるサイズであること（90 cm×62 cm×62 cm）
- ・ 狂犬病および混合ワクチン予防接種を受けており、接種後1週間以上1年未満であること。
- ・ 人畜共通伝染病に感染している恐れがないこと。
- ・ 病気治療中、もしくは病後などの養生期間にないこと。
- ・ 闘犬として育成するなど、著しい攻撃性を備えていたり、他の宿泊者様に恐怖心や嫌悪感を与えたりするペットではないこと。

### 2. ペットの宿泊に際して

- ペットとご一緒に無料送迎バスをご利用いただけます。この場合、膝の上に乗る程度の大きさでかつケージに入れた状態でご乗車いただけます。

※運行中の鳴き声、異臭、ケージから出す等により他のお客様のご迷惑となる場合は、途中下車いただく場合がございます。

※盲導犬等の介助犬は大きさに関わらずバスにご乗車いただけます。

- チェックインはお客様のみでの対応となりますことご了承ください。チェックイン後、専用口（西館入口）からお部屋へご案内させていただきます。
- ペットルームご利用の場合、ご予約時にご案内したご宿泊料に加え、1泊1頭あたり5,000円（税込）を別途頂戴いたします。
- ペットルーム内には下記の備品をご用意しております。下記以外のペット用品につきましては、お客さまにご自身でご用意いただきますようお願い申し上げます。

#### 【ご用意のある物】

ペットシート（排尿吸収・脱臭シート）、ゴミ袋、ビニール袋、洗面器、足ふき用タオル（2枚）、粘着テープ（コロコロ）、ティッシュペーパー、ステンレス製食器（2個）、消臭スプレー、新聞紙、ケージ（客室用）

#### 【ご用意のない物】

ペットフード、ペットお手入れ用品（タオル・ブラシなど ※ペット入浴不可）、リード、おもちゃ類

- ペットのお世話（給餌・散歩等）はお客様ご自身の責任において管理していただきます。
- ペットルームはお客様へのご便宜を図るホテルの付帯設備（電話やテレビと同様）であり、ペットを当ホテルがお預かりするものではありません。ご利用中の事故等には当ホテルは一切責任を負いかねますのでご了承ください。

### 3. 滞在中のご注意のご案内（ペトルーム外）

- ペトルーム以外のホテル内施設へのペットの連れ込み可否は下記の通りです。

#### 【立入可能エリア】

西館玄関、ご宿泊部屋、およびこれらを結ぶ廊下、ホテル外庭（庭園、遊歩道等）  
※館内ご移動の際、ペットはケージにお入れになってのご移動をお願い致します。

#### 【立入禁止エリア】

上記以外の施設内全般

- ペットを散歩等にお連れになる場合は、他のお客様のご迷惑にならないよう必ずリードをお付け下さい。  
また、糞尿等は必ずお持ち帰りくださいますようお願い致します。（エチケット袋をご持参下さい）
- 国立公園である奥入瀬溪流につきましては、リードを付けて頂くなどのマナーをお守り頂ける限り、溪流沿いの散歩をお楽しみ頂けます。
- 施設周辺の道路やホテル玄関前は、バスなど大型の車が行き来しますので、ペットの飛び出しなどによる交通事故にはくれぐれもご注意ください。
- 客室内備品の破損などが発生した場合、修繕に関わる実費をご請求申し上げます場合がございます。

### 4. お食事について

- ご滞在中のお食事につきましては、下記よりお選び頂いております。
- ・夕食：レストランにてビュッフェ（ペット同伴不可）
- ・朝食：レストランにてビュッフェ（ペット同伴不可）、または西館外庭にてテラス朝食（ペット同伴可）  
※テラス朝食は別途追加料金が発生します。
- ※ペットフードはそれぞれのペットのお好みがありますのでご持参ください。

国立公園である奥入瀬溪流内では、ペットと一緒に散歩をお楽しみ頂けます。  
但し、他の方の迷惑とならないよう、リードを付けるなどのマナーを守りお楽しみください。

星野リゾート 奥入瀬溪流ホテル  
総支配人